



Rijkswaterstaat Toelichting Financiële beschrijving bouwblok Audio met koppeltabel Eisen en Prijsitems

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat Centrale Informatie Voorziening
Datum	10 april 2020
Status	Definitief
Versienummer	1.0

VERTROUWELIJKHEID

De informatie die in het kader van deze aanbesteding en de daaruit eventueel voortkomende opdrachten beschikbaar wordt gesteld, dan wel wordt vernomen, dient als vertrouwelijk te worden beschouwd.

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Invulinstructie	3
2.	Toelichting Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio	4
2.1	Toelichting op het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio	4
2.2	Toelichting stadia van (omvang) Bouwblokken	5
2.3	Toelichting per prijsitem	5
2.3.1.	Rekenfactor Marktconformiteit	5
2.3.2.	Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen.....	6
2.3.3.	Beheer en Onderhoud bouwblok audio.....	7
2.3.4.	Re-transitie	9
2.3.5.	Consignatiediensten (bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst)	10
2.3.8.	Governance	11
2.3.9.	Ontwikkeling.....	11
3.	Algemene eisen.....	16
3.1	Toelichting op Calculatieblad het calculatieblad	16
1.	Toelichting Calculatieblad.....	16
3.1	Prijzen exclusief BTW	16
3.2.	Kostenopgave in offertes	16
4.	Koppeling eisen – prijsitems.....	17
4.1	VSE	18
4.2	VSP.....	28

1. Inleiding

.....

Het voor u liggende document toelichting Financiële beschrijving bouwblok Audio bevat informatie over de eisen die Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (CIV) stelt aan de Opdrachtnemer betreffende de prijzen en/of tarieven ten aanzien van de Europese aanbesteding bouwblok Audio.

In dit document wordt de samenhang aangegeven tussen de gestelde eisen in het bestek en betreffende prijsitems.

1.1 Invulinstructie

Bij dit document behoort een Excelbestand "Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio" (Bijlage 7). Dit bestand bevat alle prijsitems die door de Opdrachtnemer in rekening gebracht kunnen worden voor de gevraagde dienstverlening. In het Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio dient de Inschrijver zijn prijzen c.q. gevraagde rekenfactor (P-RF) in te vullen. Hierbij is het aantal decimalen beperkt tot twee (2).

De Opdrachtnemer mag het Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio alleen invullen, niet modificeren. Dit betekent dat de Inschrijver:

- geen velden mag toevoegen of verwijderen;
- de naam van prijsitems niet mag veranderen;
- geen toelichting kan verstrekken op prijsitems.

Indien toch wijzigingen zijn aangebracht of het Excelbestand Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio in andere, alternatieve formaten en vormen bij de offerte worden aangeboden, zullen deze niet bij de beoordeling worden betrokken.

Financiële inschrijvingen welke niet conform de invulinstructie en toelichting worden aangeboden worden terzijde gelegd waardoor de inschrijving ongeldig is.

Per prijsitem wordt een korte invultoeelichting t.b.v. het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio gegeven.

2. Toelichting Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio

2.1 Toelichting op het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio

Het Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio (Bijlage 7) geeft alle prijsitems weer die door de Opdrachtnemer tijdens de contract-uitvoering in rekening gebracht kunnen worden voor de gevraagde dienstverlening.

Het Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio geeft ook de basisvoorwaarden weer waaronder de Opdrachtnemer betreffende prijsitem mag opvoeren in de pro-forma factuur alsmede de frequentie van factureren. Met de pro-forma factuur wordt de financiële rapportage bedoeld als benoemd in het document "Dossier Financiële Afspraken". Goedkeuring van de pro-forma factuur vindt plaats op de wijze en onder de voorwaarden als vermeld in het document "Dossier Financiële Afspraken" en alleen door de daarin benoemde contactpersoon.

Opdrachtnemer wordt geacht om alle kosten die samenhangen met het leveren van de gevraagde dienstverlening en service niveaus te verwerken in de beschikbare prijsitems. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat bepaalde kosten niet eenduidig onder zijn te brengen, dienen deze kosten ondergebracht te worden in een van de beschikbare prijsitems.

Het is niet mogelijk om na gunning meerkosten in rekening te brengen voor de dienstverlening zoals die in de aanbestedingsdocumenten wordt uitgevraagd, ook niet indien de hiervoor benodigde werkzaamheden en daaruit voortvloeiende resultaten niet in de documenten geëist zijn en/of voortvloeien uit nader uit te werken plannen waaronder (doch niet limitatief) "Dossier Afspraken en Procedures" en "Dossier Financiële Afspraken".

Indien er sprake is van een prijs op offertebasis dient de kostenopbouw in de offerte plaats te vinden overeenkomstig het gestelde in het VSP/VSE en op basis van in de definitieve Prijslijst vastgelegde tarieven en middels een open kosten calculatie te worden onderbouwd.

De geoffreerde bedragen zijn fixed-price met resultaatsverplichting, tenzij wordt overeengekomen dat uitvoering van de offerte plaats vindt op basis van nacalculatie. In dat geval dient in de offerte een maximaal urenplafond te zijn vastgelegd, welke niet kan worden overschreden.

Opdrachtgever wenst hier te benadrukken dat het niet mogelijk is andere tarieven en kosten aan een offerte toe te voegen, zoals (doch niet limitatief) projectbureaukosten, risico-opslagen etc. Opdrachtnemer dient wel zorg te dragen voor dergelijke werkzaamheden, maar alle kosten die Opdrachtnemer hieraan besteedt, dienen in de beschikbare prijs-items verdisconteerd te zijn. Opdrachtnemer kan gedurende de overeenkomst nimmer enige uren/kosten in rekening brengen die verband houden met dergelijke werkzaamheden.

Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst andere functie(benamingen) wil inzetten uit het Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV), kan dit pas na toestemming Opdrachtgever. Het Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening wordt doorlopende op Rijksniveau geactualiseerd, wijzingen worden gepubliceerd in de [webomgeving](#).

De rekenfactor welke de Opdrachtnemer in zijn Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio heeft opgegeven kan niet worden aangepast. Aanvraag van een offerte alsmede goedkeuring daarvan (inhoudende het verstrekken van de opdracht) vindt plaats op de wijze en onder de voorwaarden als vermeld in het document "Dossier Financiële Afspraken" en alleen door een daarin benoemde contactpersoon. Het in behandeling nemen van een offerteaanvraag en het opstellen van een offerte door de Opdrachtnemer is in alle gevallen kosteloos voor de Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan hiervoor nooit enige kosten in rekening brengen.

2.2 Toelichting stadia van (omvang) Bouwblokken

De stadia waarin het Bouwblok Audio zich kan begeven zijn:

1. Ontwikkeling
2. Inzet/Levering en
3. Beheer en Onderhoud inclusief Life Cycle Management proces

Bij initiële verwerving van het bouwblok Audio zal het eerst een ontwikkeling moeten doorlopen alvorens het ingezet c.q. afgenomen kan worden door een (GWW) project. Daarna zullen de uitgeleverde systemen in beheer en onderhoud komen door de service provider audio. Het generieke systeem, van waaruit de te leveren systemen worden afgeleid, zal zelf ook in beheer en onderhoud worden genomen. Het generieke systeem wordt gebruikt om standaardisatie te bereiken.

De werkpakketten zijn gedefinieerd in de genoemde stadia. De omvang van de werkpakketten zijn weergegeven in het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio onder B. Omvang per werkpakket.

2.3 Toelichting per prijsitem

2.3.1. Rekenfactor Marktconformiteit

Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF): alle profielen uit het [Kwaliteitsraamwerk iv](#) dienen beschikbaar te zijn op basis van een vaste all-in prijs per uur. Deze profielen zijn verbonden aan het Functiegebouw Rijk en de overeenkomstige schaalrange. Vanuit de

Handleiding Overheidstarieven (HOT) heeft Opdrachtgever een baseline van uurtarieven aangebracht. Opdrachtgever past het HOT-uurtarief inclusief overhead toe voor het tot stand brengen van de rekenfactor. De Opdrachtnemer geeft een vaste rekenfactor welke van toepassing is op de gehele schaalrange van het Functiegebouw rijk.

Op deze rekenfactor is een optionele indexering van toepassing. Jaarlijks wordt de Handleiding Overheidstarieven (HOT) aangepast en deze trend wordt door Opdrachtgever gevolgd. Deze indexering geldt vanaf het tweede contractjaar.

Het optionele voorbehoud is gemaakt omdat een scherpe daling of stijging van deze tarieven als gevolg van de rekenkundige samenstelling (overheadkosten) van deze tarieven ongunstig voor Opdrachtgever en –nemer kunnen uitvallen.

In een dergelijke situatie besluit Opdrachtgever of van de optie gebruik wordt gemaakt, leidend hierbij is de mate waarin de directe loonkosten in de HOT methodiek dalen dan wel stijgen.

De baseline (HOT) uurtarieven incl. overhead worden, indien van toepassing, per kalenderjaar aangepast door Opdrachtgever met als datum inwerkingtreding 1 januari van elk kalender jaar.

LET OP: de vaste all-in prijs per uur met de rekenfactor dient als basis voor alle overige prijsitems.

LET OP: Het maximale uurtarief (incl. de vaste opslag percentages) is vanuit Rijksoverheid regelgeving beperkt tot maximaal 225,- Euro. Hogere tarieven zijn uitgesloten. Het calculatieblad gunning Prijs is hierop ingesteld en zal hogere tarieven niet verwerken.

LET OP: de aanbidding op de rekenfactor is door Opdrachtgever beperkt tot een Rekenfactor van minimaal 1,20 en maximaal 1,40.

2.3.2. Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen
Prijsitem 2. – prijscode 2 (P-OV): betreft alle kosten voor de werkzaamheden tijdens de gehele duur van de VOIP transitie. Het gaat om alle werkzaamheden die Opdrachtnemer moet doen in het kader van de transitie tot het moment dat de transitie door de Opdrachtgever volledig is goedgekeurd en geaccepteerd (o.a. restpunten opgelost, projectevaluatie e.d.).

prijscode 2 (P-OV) is bedoeld voor het bekostigen van de dienstverlening die tijdens de transitie geleverd wordt.

LET OP: de aanbidding op vaste Prijs Transitie is door Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van minimaal 2.000 Euro en maximaal 30.000,- Euro.

instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad. Omvang is weer gegeven bij B. Omvang per Werkpakket.

Beschrijving van de te transiteren dienst.

Systemen die operationeel en in beheer zijn, zijn geplaatst in:

1. Verkeerscentrale Rhooen, tbv Wantijbrug en Tunnel Rijnlandroute;
2. Tunnel Rijnlandroute;
3. Verkeerscentrale Velsen tbv Tunnel A9GDT;
4. Tunnel A9GDT

Daarnaast bestaat er nog een testsysteem, geplaatst in de CIVVV te Delft. Dit systeem is (nog) niet in actieve monitoring.

De dienstverlening op deze systemen dient overgenomen te worden en conform Life Cycle Management uiteindelijk vervangen te worden. De dienstverlening zelf zal conform het document VSP worden uitgevoerd.

Bestaande documentatie¹:

1. Dienstbeschrijving (BCD 1.5)
2. Service Design
3. BIR Intake document
4. Component Specificaties
5. MPLS VPN beschrijving met landelijke dekking
6. Technisch Detail Ontwerp van de "referentie omgeving"
7. Werkinstructie voor uitrol v1.2
8. Van elke instantie is een Technisch Detail Ontwerp beschikbaar.

Eis SD475 uit de VSP	De werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst voor het overnemen van het bouwblok behelzen de volgende werkpakketten.	
Werkpakket Overname Dienstverlening OV-1	Opstellen van een plan om de dienstverlening binnen een halfjaar over te nemen. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de ondersteuning van de huidige provider.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG
Werkpakket Beheer Op Afstand OV-2	Opstellen ontwerp om beheer op afstand te transiteren. Hierbij zal ondersteuning van de huidige provider worden geleverd.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG
Rapporteren Baseline OV-3	Opdat overdracht demarcatie helder is, zal een baseline van afwijkingen worden verwacht.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG
IPWC Pocessen OV-4	Incident-/problem-/wijzigings- en configuratiemanagement processen inrichten en afpassen met en op die van RWS CIV.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG

2.3.3. Beheer en Onderhoud bouwblok audio

Prijsitem 3. – prijscode 3 (P-BO): betreft een all-in prijs voor het uitvoeren van alle werkzaamheden m.b.t. Beheer en Onderhoud o.b.v. OTAP opdrachtgever.

Instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad. Omvang is weer gegeven bij B. Omvang per Werkpakket.

Beschrijving van werkpakket B&O.

¹ Deze documentatie wordt na gunning verstrekt.

Het beheer & onderhoud van een uitgeleverd bouwblok Audio is onderdeel van de dienstverlening vanuit de CIV naar de regio. De services bij deze dienstverlening waarborgen de afgegeven beschikbaarheid van het bouwblok, gedurende de gehele levensduur. Hiervoor is het bouwblok aangesloten op het 24/7 monitoringsysteem.

Eis SD475 uit de VSP	De werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst voor het beheer van het bouwblok behelzen: De opdrachtnemer dient conform de best practices van het ITIL framework bij te dragen aan Lifecycle Management en Release Management; De opdrachtnemer dient het Bouwblok Audio gedurende de contractduur continu door te ontwikkelen op basis van de marktontwikkelingen voor hardware en software beheer en beveiliging c.q. beveiligingspatches; De opdrachtnemer dient deze Prestatie zodanig in te richten dat het ontwerp van het bouwblok mee-evolueert met de functionele behoeften van de Opdrachtgever en de Roadmap Bouwblokken ontwikkeling van de Opdrachtgever.
-------------------------	--

Werkpakket Roadmap BO-1 en BO-2	Periodiek (maximaal eens per jaar) dient een roadmap te worden overlegd waarin nieuwe markt/klant ontwikkelingen worden toegelicht en waarin duidelijk wordt gemaakt op welke wijze RWS wensen/eisen worden opgenomen.	Demonstratie met een bestaande roadmap.
Werkpakket LCM BO-3 en BO-4	Periodiek zullen componenten in het Audiobouwblok aan vervanging toe zijn doordat zij End Of Sale/ End Of Support of End-of Life geraken. Periodiek (maximaal eens per half jaar) zal aangetoond moeten worden welke componenten dat voor de komende 2 jaar zal treffen.	Demonstratie met een bestaand LCM proces.
Werkpakket Security- en Minor Releases BO-5, BO-6 en BO-7	Periodiek en soms ad-hoc zullen up-date patches nodig zijn. De monitoring van de noodzakelijkheid en de communicatie hierover is essentieel. Minimaal zal elk kwartaal een dergelijk overzicht moeten worden overlegt en doorgevoerd.	Demonstratie met een bestaand security- en minorreleaseproces.
Werkpakket Online monitoring en bewaking BO-8, BO-9 en BO-10	De uitgeleverde systemen, inclusief de generieke/referentie/testomgeving(en) dienen te worden gemonitord op beschikbaarheid, incidenten/loggings en capaciteitsissues.	Demonstratie van functionaliteit.
Werkpakket IPWC Processen BO-11	Incident-/problem-/wijzigings- en configuratiemanagement processen inrichten en inpassen met en op die van RWS CIV.	
Werkpakket Educatie 1 BO-12, BO-13	Opleiden van eind-gebruikers	
Werkpakket Educatie 2 BO-14, BO-15	Opleiden van onderhoud/beheerders	
Werkpakket Educatie Online BO-16, BO-17	Opleiden van Eindgebruikers dan wel onderhoud/beheerders via e-learning	

2.3.4. Re-transitie

Prijsitem 4 – prijscode 4 P-RET: betreft een all-in tarief voor Overdracht van Product en Dienstverlening. Tijdens de Re-transitie zijn de Prijsitems P-BO Beheer en Onderhoud vaste beheerkosten van toepassing. Hierna zijn voor aanvullende kennisoverdracht naar ontvangende Partijen de tarieven Kernbeschrijving KWIV met rekenfactor (Prijsitem1. P-RF) van toepassing.

Instructie: voor dit Prijsitem is geen invoerveld beschikbaar in het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio.

2.3.5. Consignatiediensten (bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst)

Consignatiediensten

Prijsitem 5. – prijscode 5 (P-CON) : betreft alle kosten voor de gevraagde consignatiedienst voor Support- en Servicedienstverlening buiten kantooruren op basis van vaste toeslagen opgesteld door Opdrachtnemer.

Consignatie (toelage)

De toelage bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst bestaat uit een percentage van het tarief per uur. Op doordeweekse dagen per uur 5 procent. Op zaterdag, zondag en feestdagen 10 procent.

Extra plaatsgebondenheid

In geval van 'Standby' is er sprake van 'extra plaatsgebondenheid'. Bij extra plaatsgebondenheid geldt een hogere toelage voor bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst. Op doordeweekse dagen per uur 10 procent. Op zaterdag, zondag en feestdagen 20 procent.

De vergoeding (opslag) bij daadwerkelijke inzet bijzondere urgentie

werk verricht	op zaterdag en zondag	op maandag t/m vrijdag
tussen 0 en 6 uur	100	50
tussen 6 en 22 uur	50	--
tussen 22 en 24 uur	100	50

Voor bovenstaande toelages geldt als maximumbedrag waarover de toelage wordt berekend, het uurtarief van S11.

Instructie: in het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio worden de toeslagen automatisch weergegeven na het invoeren van de rekenfactor in A. Prijzenblad (Factor)

2.2.7. Impactanalyses

Prijsitem 6. – prijscode 6 (P-IA) : betreft een vaste prijs voor het opstellen van een impactanalyse (IA) die aan alle gestelde eisen voldoet. De vaste prijs is gekoppeld aan de omvang van de IA:
IA-1: impactanalyse (IA) klein (minder dan 24 uur werkzaamheden)
IA-2: impactanalyse (IA) midden (>24 en <56 uur werkzaamheden)
IA-3: impactanalyse (IA) groot (meer dan 56 uur werkzaamheden)

Instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad

De vaste prijs die opgegeven wordt voor de IA betreft het opleveren van de IA conform de eisen zonder dat sprake is van een realisatie van een release.

Voor het uit beheer nemen van een subsysteem en/of werkpakket is een impactanalyse (IA) klein (minder dan 24 uur) van toepassing.

LET OP: een opdracht tot een IA kan meerdere wijzigingen/RFC's bevatten. Het is dus niet zo dat er per wijzigingsverzoek/RFC een IA afgerekend wordt, maar dit gebeurt per opdracht voor een IA. Een IA kan alle aantallen/RFC's wijzigingsverzoeken bevatten, er is geen limiet. Opdrachtgever bepaalt hoeveel wijzigingsverzoeken/ RFC's in de IA-opdracht worden opgenomen en wat de totale verwachte tijdsbesteding is.

2.3.8. Governance

Prijsitem 7.- prijscode 7 (P-GO): betreft een all-in prijs per maand voor alle eisen die aan dit prijsitem zijn toegewezen. Het betreft in ieder geval alle algemene werkzaamheden, werkzaamheden voor eisen die vallen onder governance en rapportage en werkzaamheden voor de sturende processen. Het beheer en onderhoud voor van generieke koppeling met service management systeem Rijkswaterstaat (eis SD900 VSP) is onderdeel van dit prijsitem. De Opdrachtnemer kan voor dergelijke werkzaamheden, buiten de maandelijks fee, nooit andere kosten in rekening brengen, ook niet in offertes voor aanvullende werkzaamheden.

Instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad

LET OP: de kosten voor "Governance" vangen pas aan en worden pas vergoed vanaf het moment dat alle projectwerkzaamheden per Verkeerscentrale en/of Scheepvaart- en/of bedienpost is afgerond en door de Opdrachtgever is geaccepteerd.

LET OP: de aanbieding op Vaste Prijs Governance per maand is door Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van maximaal 1.700,- Euro.

2.3.9. Ontwikkeling

Prijsitem 8. – prijscode 8 (P-O): Betreft een all-in prijs op regie en per Offerte voor werkzaamheden m.b.t. ontwikkeling bouwblok Audio (incl. Hard- en Software van het bouwblok Audio)

Instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad. Omvang is weer gegeven bij B. Omvang per Werkpakket.

LET OP: kosten van Hard- en Software bouwblok Audio zijn onderdeel van dit Prijsitem en niet van Prijsitem 9. – prijscode 9 (P-L)

Beschrijving Werkpakket Ontwikkeling Bouwblok

De ontwikkeling van het Bouwblok Audio behelst het nader uitwerken van de architectuurontwerpen en validatie van eisen van de het betreffende bouwblok maar dan gebaseerd op de te verwerven COTS (Commercial Of The Shelf) gebaseerde producten en het nader definiëren van de bijbehorende dienstverlening welke op haar beurt gebaseerd zijn op de VSP (Vraagspecificatie Processen).

De ontwikkeling is op haar beurt opgezet als een set van werkpakketten om enerzijds vergelijking van aanbiedingen mogelijk te maken en anderzijds om de aanbieder inzicht te geven in de verwachtingen van RWS CIV.

Eis SD250 uit VSP	De opdrachtnemer dient het bouwblok te "ontwikkelen" in samenwerking met Opdrachtgever en conform de eisen gesteld in de genoemde systeemspecificatie VSE, waarbij RWS optreedt als opdrachtgever en functioneel verantwoordelijke. Tav documentatie wordt verwacht de J-STD-016 standaard te volgen. Dat kan en mag, bij voorkeur, middels Enterprise Architect of equivalent. Tav werkwijze wordt verwacht de Werkwijze IA Bouwblokken te volgen.	
Werkpakket Plan ontwikkeling O1	Opstellen Plan van Aanpak, planning e.d. conform VSP en onderliggende werkpakketten bevattend.	Ter acceptatie voorstellen aan OG
Werkpakket Eisen en invulling Architectuur Marifonie O2	Opstellen (technische) eisenpakket op basis van functionele eisen OG: SSS in j-std-016 terminologie.	Ter acceptatie voorstellen aan OG
	Opstellen Systeem Architectuur deelsysteem Marifonie	
Werkpakket Globaal Ontwerp O-3, O-4, O-5, O-6 en O7	Opstellen globaal ontwerpen (SDD in j-std terminologie) Bouwblok Audio obv van eisenpakketten, raakvlakdocument en PSA's en meenamen van COTS platformen in leveringspakket: 1. Verkeerscentrales droog (D1) 2. Tunnels (D2) 3. Verkeerscentrales Nat (N1) 4. Marifonie (N2)	Ter acceptatie voorleggen aan OG

	Op- of bijstellenstellen/ validatie van Interface Requirements (IRS'en) ahv raakvlakken document.	
Werkpakket Detail Ontwerp O-8, O-9, O-10, O-11 en O-12	Opstellen detailontwerpen (SSDD in j-std terminologie) voor: 1. Verkeercentrales droog (D1) 2. Tunnels (D2) 3. Verkeercentrales Nat (N1) 4. Marifonie (N2) Opstellen ontwerpen interfaces: Beschrijven van de fysieke, functionele en softwarematig interfaces met de volgende bouwblokken: WAN, LAN, UWW/ORBB, 3B-T en 3BBS en elke andere interface die van toepassing blijkt.	Ter acceptatie voorleggen aan OG
Werkpakket Producten generiek O-13, O-14, O-15, O-16, O-17 en O-18	Voorstel doen van geselecteerde COTS producten o.b.v. geaccepteerde detailontwerpen en het aantonen van correcte invulling, voor zover dat tijdens de gunningsfase niet is gevraagd.	Ter acceptatie voorleggen aan OG
Werkpakket Realisatie + FAT O-19, O-20, O-21 en O-22	Bouwen van een eerste versie per objecttype: 1. Verkeercentrales droog (D1) 2. Tunnels (D2) 3. Verkeercentrales Nat (N1) 4. Marifonie (N2)	Demonstratie van werking aan OG; de FAT
Werkpakket Testen (iFAT) en Acceptatie O-23, O-24, O-25, O-26, O-27, O-28, O-29 en O-30	Testen subsystemen Bouwblok v1 ahv eisen, detailontwerp en testplan: 1. Verkeercentrales droog (D1) 2. Tunnels (D2) 3. Verkeercentrales Nat (N1) 4. Marifonie (N2) Acceptatie Bouwblok Audio per subsysteem door potentiële afnemers. 1. Verkeercentrales droog (D1) 2. Tunnels (D2) 3. Verkeercentrales Nat (N1) 4. Marifonie (N2)	Ter Acceptatie voorleggen aan OG middels een iFAT.

Werkpakket Dienstverlening O-31, O-32, O-33 en O-34	Ontwikkelen dienstverlening (PDC) Door opstellen PDC/ dienstbeschrijving per object type met in ieder geval de volgende onderdelen 1. Beschrijving van functionaliteiten en diensten 2. Standaard configuratie per soort 3. SLA's/ hersteltijden/ reactietijden e.d. 4. DAP's (organisatorische/ procesmatige interface afspraken) 5. Kosten/ tarieven voor MAC's (Move Add Changes) per entiteit aan te sluiten c.q. users e.d. 6. Aansluitvoorwaarden: waar moeten projecten/objecten aan voldoen om het bouwblok Audio te kunnen gebruiken.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG
Werkpakket Beheer en Monitoring op Afstand O-35, O-36, O-37 en O-38	Inrichten van beheer op afstand en monitoring met enerzijds gebruik van de standaard "Derde Toegang van RWS" welke RAS (Remote Access) danwel IPSEC gebaseerd is. Hierin wordt verwacht: 1. Systeemontwerp (waar welke systemen) 2. Systeemprocesontwerp (waar welke informatiestromen voor o.a. plaatsing beheersystemen en firewall aanvragen) 3. Onderhoud en Beheer van deze systeemomgeving 4. PDC definitie van deze dienst.	Ter Acceptatie voorleggen aan OG

2.3.10. Levering Hard- en Software bouwblok Audio

Prijsitem 9. – prijscode 9 (P-L): Betreft een all-in prijs op regie en per Offerte voor werkzaamheden m.b.t. Levering, Installatie en inbedrijfstellen Hard- en Software bouwblok Audio.

Instructie: in te zetten profielen zijn te selecteren en zijn gekoppeld aan de Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF), deze rekenfactor dient te zijn ingevuld in A. Prijzenblad (Factor). Kosten voor Hard-Software en koppelingen/verbindingen dienen in de hiervoor beschikbare velden te worden weergegeven. Na het invoeren worden Prijsitem(s) weergegeven in A. Prijzenblad. Omvang is weer gegeven bij B. Omvang per Werkpakket.

LET OP: kosten van Hard- en Software bouwblok Audio zijn geen onderdeel van dit Prijsitem deze kosten zijn onderdeel van Prijsitems 8. – prijscode 8 (P-O)

LET OP: Conform het Bestek of op verzoek van Opdrachtgever moeten activiteiten of opdrachten ook op locaties van Opdrachtgever of zijn opdrachtgevers (in NL) plaats kunnen vinden/geleverd kunnen worden. Opdrachtgever kan niet aangeven in welke verhouding de werkzaamheden op locaties van de Opdrachtgever, zijn opdrachtgevers dan wel locatie van Opdrachtnemer zullen plaatsvinden. De tarieven gelden echter in beide gevallen, ongeacht de locatie.

Beschrijving Werkpakket Levering, installatie en configuratie

In de leverfase wordt het ontwikkelde Bouwblok Audio geleverd aan de projecten van Rijkswaterstaat die een implementatie van het Bouwblok Audio voor de bediening van een object hebben uitgevraagd. In deze fase wordt het bouwblok met de gevraagde modules die benodigd zijn voor de specifieke locatie geconfigureerd en uitgeleverd op regie van de domein Service Delivery Manager van Opdrachtgever.

Eis SD400 uit VSP	De opdrachtnemer is verplicht op afroep componenten van het Bouwblok Audio te leveren. Dit kan een Bouwblok Audio bedienwerkplek of een deelsysteem uit het Bouwblok Audio betreffen of ook beiden.	
Werkpakket Plan Levering L-1	Opstellen Plan van Aanpak, planning e.d. conform VSP en onderliggende werkpakketten bevattend.	Ter acceptatie voorstellen aan OG
Werkpakket Levering naar (GWW) Project. L-2, L-3, L-4, L-5, L-6 en L-7	Hierin wordt verwacht: 1. Intake proces 2. Offerte CIV/GWW projecten Opdrachtgever 3. Projectplan 4. Producten Diensten Catalogus items formuleren (en eventuele afwijkingen bij specifiek GWW Project Opdrachtgever) 5. Toets beveiliging (cyber security), veiligheid en betrouwbaarheid van de industriële automatisering op RWS objecten 6. Detail ontwerp CIV/GWW Project Opdrachtgever 7. Uitvoeringsontwerp 8. Planning (doorlooptijd ca half jaar) 9. Uitvoering 1= verschepen/transport 10. Uitvoering 2= configuratie en bedrijfsklaar opleveren, 11. Testen/ FAT/iFAT/SAT/iSAT. 12. Protocol van oplevering (incl. overdracht naar CIV beheer Opdrachtgever) 13. Document Overdracht naar GWW Project Opdrachtgever	Ter acceptatie voorstellen aan OG

	De opdrachtnemer is verplicht de componenten van het Bouwblok Audio in het kader van het project van Opdrachtgever te implementeren en te configureren alsmede in beheer te nemen.	
Wat zit niet in dit werkpakket	De feitelijke apparatuur en software.	

3. Algemene eisen

.....

3.1 Prijzen exclusief BTW

Alle tarieven in het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio dienen exclusief BTW opgegeven te worden.

Alle uurtarieven dienen opgegeven te zijn inclusief alle kosten waaronder ook alle reis- en verblijfkosten en de (handlingskosten) bij inzet derden.

3.2. Kostenopgave in offertes

In offertes mag de Opdrachtnemer zijn kostenopgave uitsluitend baseren op:

1. bij een offerte voor een opdracht bij een uitvraag op basis van uren: Opdrachtnemer mag alleen de directe uren offren die aantoonbaar besteed worden aan de werkzaamheden voor realisatie van de opdracht. Werkzaamheden voor herstel van fouten in de oplevering van de Opdrachtnemer en werkzaamheden door fouten die geconstateerd worden na (succesvolle) implementatie en alle kosten voor overhead (bijvoorbeeld management, administratie e.d.) kunnen niet in de urencalculatie worden meegenomen. De urenopgave moet objectief controleerbaar zijn (open calculatie). Uitgangspunt is dat werkzaamheden op basis van een resultaatsverplichting worden aangeboden, tenzij Opdrachtgever in de offerteaanvraag al aangeeft dat er gewerkt kan worden op basis van een expertschatting en nacalculatie. In die gevallen wordt er gewerkt met een maximum budget dat opgenomen is in de offerte. In de offertes mag geen risico-opslag worden toegepast;
2. alle prijsopgaven in offertes of anderszins dienen met toepassing van de juiste tarieven conform het Calculatieblad opgesteld te zijn. Er kunnen geen nieuwe prijsitems/prijscodes gecreëerd worden. Bij twijfel over de prijsopgave heeft de Opdrachtgever het recht een second opinion te vragen waarvan de uitkomst gevolgd dient te worden;
3. wijzigingen op de oorspronkelijke opdracht (op verzoek van de Opdrachtgever) dienen conform het Calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio gecalculeerd te worden en worden vervolgens in overleg overeengekomen. Foutieve calculaties bij een eenmaal in opdracht gegeven werk waardoor het werk tegen te lage kosten is aangenomen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

4. Koppeling eisen – prijsitems

.....

In de onderstaande tabellen heeft de Opdrachtgever met de grootst mogelijke zorg de eisen gekoppeld aan de beschikbare prijsitems.

Indien bij een eis een prijsitem (nummer) is vermeld dient Opdrachtnemer de kosten die gemaakt moeten worden om die eis te realiseren te hebben verwerkt in dat prijsitem. Indien bij een eis een prijsitem (nummer) is vermeld én in de kolom toelichting staat "Offerte" dan mag de Opdrachtnemer voor de onderbouwing van de offerte prijs alleen gebruik maken van het prijsitem 1 (onder de randvoorwaarden als vermeld bij de toelichting van betreffend prijsitems).

Buiten de hier genoemde prijsitems en hun correcte toepassing daarvan kan de Opdrachtnemer op geen enkele wijze kosten van welke aard dan ook in rekening brengen!
--



4.1 VSE

Eisnummer	Beschrijving	Opnemen in prijsitem	Toelichting
3.1	Top eisen Bouwblok Audio		
SYS-1843	Gestandaardiseerde gespreksafhandeling	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1856	Gespreksopslag	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1852	Gespreksafhandeling via marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1855	Gespreksafhandeling via Audio Communicatie Platform	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1857	Ondersteuning van communicatiemiddelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1860	Security bouwblok audio	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1865	Beheer op afstand	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1844	Schaalbaar bouwblok audio	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1846	Bouwblok audio COTS-product	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1845	Beschikbaar in een 24x7 operationele omgeving	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1847	Doorontwikkeling bouwblok audio	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1848	Voldoen aan kaders	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1877	Randvoorwaarden en beperkingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.2	Bouwblok Audio		
SYS-0937	Gedrag inkomend gesprek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1521	Decompositie bouwblok audio	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1037	Beluisteren ingesproken boodschap omroepsysteem	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1511	Levertijd standaard wijzigingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1473	Audio Veiligheid	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1279	Activeren éénweg communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1281	Activeren tweeweg communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1282	Performance bouwblok audio in de keten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1513	Beschikbaarheidseisen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1055	Foutmelding verbinding	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1085	Signalering verbroken communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1832	Cloud-aware audioplatform	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-1805	Toekomstige compatibiliteit	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1849	Aansluiten op werkplek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1799	Raakvlak communicatiesysteem-microfoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1493	Ondersteunde VoIP platformen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1454	Gedistribueerde inzet	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1455	Audio Markering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1460	Interoperabiliteit ED-137	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1462	Audio Oplossingen: bestaan uit COTS componenten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1466	Omgang met netwerksegmentering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1474	Audio Omgeving	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1475	Audio Markering-1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1476	Audio Markering-2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1477	Audio Markering-3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1478	Audio Markering-4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1480	Security: niet gebruikte services uitgeschakeld en/of verwijderd	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1481	Levensduur/ Lifecycle	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1482	Audio Robuustheid	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1484	Algemeen EMC	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1485	Algemeen EMV	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0576	COTS Product Roadmap	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0577	COTS Product Release plan	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0579	COTS Product software op virtual machines	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0580	COTS Product User community	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0912	Definitie bouwblok	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1877	Randvoorwaarden en beperkingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0575	COTS Product	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0578	COTS Product Fix plan	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1848	Voldoen aan kaders	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1805	Toekomstige compatibiliteit	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.2	Marifonie		
SYS-1808	Marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1879	communiceren in werkingsgebied	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1876	Faciliteren corridorbenadering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-1882	Marifonie - dekkingsgebied	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1880	Marifonie - diversity	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1886	Marifonie - opstellen RWS standaard	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1884	Marifonie - registeren gegevens	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1883	Marifonie - relaisfunctie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1881	Marifonie - werkbereik	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1875	Ontwikkeltraject marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1790	Marifonie - Mogelijkheden uurberichtuitzending	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1019	Werken met marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1015	Bedienen marifoon 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1011	geschikt voor marifoon communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1013	Bedienen marifoon 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1021	Selectie marifoniekkanalen door externe taakselector	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1023	Volume per audiokanaal te regelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1025	Attendering tijdens afhandeling marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1789	Marifonie - Opnemen en uitzenden uurberichten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1295	Beschikbaarstellen audioweergave middelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1119	Multi-modaal gebruik marifonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1296	Beschikbaarstellen audioweergave middelen (2)	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1798	Raakvlak marifoonantenne	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.4	Audio Communicatie Platform		
SYS-1045	ACP Bedienen noodtelefoon 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1101	configuratiewijzigingen van contacten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1001	Behandeling calls	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1051	Bedienen noodtelefoon 6	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1047	Bedienen noodtelefoon 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1049	Bedienen noodtelefoon 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1077	Gespreksinformatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1083	ACP Instellingen mogelijk	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1087	Maakt gebruik van een centraal bij te houden contacten- en bronnenlijst	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1105	Onderhouden snelkeuzes binnen tabbladen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-0995	Samenwerken 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1215	Selectiemogelijkheid van marifoonkanalen en intercominstallaties gescheiden uit te voeren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1107	Sortering snelkeuzes binnen tabblad	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1185	Variabel geluidsniveau	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1283	Bedienen ACP	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1294	Beschikbaarstellen audioweergave middelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1297	Beschikbaarstellen audioweergave middelen (2)	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1306	Faciliteren audio - ACP- SOA voor CTI toepassing	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1303	Faciliteren audio - inkomende gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1866	Vormen van gateway	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1459	Interoperabiliteit SIP/VoIP gebaseerd	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1495	Wijze van opdrachtverwerking vanuit andere systemen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1492	Uitvoeringsvarianten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1298	Beschikbaarstellen audioweergave middelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.5	Router		
SYS-0940	Aangenomen gesprek doorverbinden 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0950	Aangenomen gesprek doorverbinden 7	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1005	Attendering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0925	Afhandelen inkomende prioriteitsgesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0952	Aangenomen gesprek onderbreken/ "muten"	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0954	Aangenomen gesprek in de wacht zetten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0979	Gesprek beëindigen 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1041	Routering noodtelefoon calls	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0987	Tijdelijke werkgebieden	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0958	Uitgaand gesprek in de wacht zetten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0963	Uitgaand gesprek starten 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0965	Uitgaand gesprek starten 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0967	Uitgaand gesprek starten 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0969	Uitgaand gesprek starten 6	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0971	Uitgaand gesprek starten 7	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0973	Uitgaand gesprek starten 8	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-0975	Uitgaand gesprek starten 9	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1286	Bedienen (2)	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1284	Bedienen router	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1304	Faciliteren audio - inkomende gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1793	Wisselgesprek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1872	Routering en wachtrij afhandeling	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1494	Router uitvoeringsvormen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.6	Telefonie		
SYS-1800	Automatische doorschakeling telefoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1809	Telefonie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.7	Vaste telefoon		
SYS-1794	Communicatie via openbaar netwerk	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1810	Vaste telefoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.8	Mobiele telefoon		
SYS-1811	Mobiele telefoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.8	Portofonie		
SYS-1813	Portofoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1795	Communicatie via C2000	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.9	Omroep		
SYS-1029	ACP Bedienen omroepinstallatie 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.10	Gespreksopslag		
SYS-1834	Gespreksopslag	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1867	Terugluisteren via uitvoerapparaten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1322	Presenteren historische gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1291	Beheren bewaar-instellingen gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1159	Audio Recording uitvoering 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1158	Audio Recording uitvoering 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1155	Audio Recording uitvoering 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1152	Audio Recording uitvoering 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1151	Audio Recording besturing 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1150	Audio Recording besturing 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1149	Audio Recording presentatie 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1147	Audio Recording presentatie 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1143	Audio Recording algemeen 6	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1141	Audio Recording algemeen 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-1140	Audio Recording algemeen 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1139	Audio Recording algemeen 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1138	Audio Recording algemeen 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1137	Audio Recording algemeen 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1136	Audio Recording algemeen 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1075	Audio Opslag toegang tot opgeslagen gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1079	Vertrouwelijke opslag van gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1081	Audio Opslag Gesprek terugluisteren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1133	Audio Recording algemeen 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1134	Audio Recording algemeen 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1073	Mogelijk maken terugluisteren gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1071	Herkenning gemarkeerde gesprekken voor terugluisteren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1069	Markeren gesprekken voor terugluisteren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1067	Terugluisteren gesprek 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1065	Terugluisteren gesprek 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1063	Terugluisteren gesprek 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1061	Terugluisteren gesprek 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1059	Terugluisteren gesprek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0917	Uitluisteren opgenomen gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.12	Communicatiemiddelen		
SYS-1814	Communicatiemiddelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.13	Aanraakpaneel		
SYS-0942	Aangenomen gesprek doorverbinden 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0945	Aangenomen gesprek doorverbinden 5	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0944	Aangenomen gesprek doorverbinden 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1017	Bedienen marifoon 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1009	Audiovisuele attendering Multimodale Audio Calls	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0927	Afhandelen inkomende gesprekken signaleren/aannemen 4	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0923	Afhandelen inkomende gesprekken signaleren/aannemen 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0921	Afhandelen inkomende gesprekken signaleren/aannemen 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-0956	Aangenomen gesprek terug in de wachtrij zetten 3	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0977	Gesprek beëindigen 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0981	Gedrag na gesprek beëindigen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1033	Gebruiken van omroepinstallatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1259	Bruikbaarheid door slechthorenden	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1007	Behandeling intercom communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1214	Groeperen communicatiebediening	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1312	Informatie marifoon communicatie tonen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0864	Keuze opnemen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0985	Relatie gebiedsgericht werken en snelkeuze knoppen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0999	Routing intercom calls	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0991	Samenwerken 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0993	Samenwerken 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0983	Selectie en werking met gebiedsgericht werken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1355	Telefoonnummer bellen vanuit historische gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1361	Tonen informatie inkomende calls	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0959	Uitgaand gesprek starten 1	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0961	Uitgaand gesprek starten 2	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0931	(configuratie) Beheer	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0919	Gebruikersinstellingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0929	Status verbindingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-0914	Telefoneren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1301	Onderverdeling aanraakpaneel	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1526	Algemene eisen aan Randapparatuur	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1277	Bedienen met communicatiemiddelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1278	Bedienen via aanraakpaneel	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1299	Bieden MMI (presentatie- en bedienmogelijkheden)	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1311	Faciliteren - instellingen - volume nivellering per user	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1310	Faciliteren - instellingen - Volume per audiokanaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1309	Faciliteren - instellingen-Output	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-1307	Faciliteren audio - meest actuele gesprek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1315	Faciliteren telefoon communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1316	Faciliteren telefoon communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1338	Gebruik marifoon (en generiek radio) kanalen; uitluisteren versus 'rust'	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1527	Gebruikseisen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1528	Industriestandaarden	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1321	Presenteren historische informatie multi-modale audio	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1320	Presenteren Multi-modale audio in- en output	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1346	Verwerken gebruikersinteracties op historische gesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1350	Verwerken gebruikersinteracties op historische marifoongesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1351	Verwerken gebruikersinteracties op historische marifoongesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1360	Verwerken gebruikersinteracties op inkomende telefoongesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1359	verwerken gebruikersinteracties op inkomende telefoongesprekken	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1363	Verwerken gebruikersinteracties op praatpaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1817	Aanraakpaneel	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1815	Communicatiemiddel Bedienplek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1491	LAN Aansluitingen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.14	Voetpedaal (type: Component)		
SYS-1237	Aansluitmogelijkheid voor voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1256	Bediening voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1169	Bedienkracht voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1174	Breedte voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1261	Draaipunt voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1189	Indrukken voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1193	Verplaatsbaar voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1203	Verschuiven voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1195	Voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1244	voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1818	Voetpedaal	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



3.15	Deskmicrofoon (type: Component)		
SYS-1210	Bedrading van communicatiemiddelen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1228	Microfoon bedoeld voor multimodale audio communicatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1241	Microfoon met spreek sleutels	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1197	Microfoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1243	Richtmicrofoon	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1199	Spreek sleutels met optische signalering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.16	headset (type: Component)		
SYS-1207	Headset	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1225	Headset draadloos uitvoeren	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1212	Keuze tussen microfoon/luidspreker en headset	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1265	Regelen volume inkomende gesprekken headset	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1820	Headset	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1891	Headset met PTT knop	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.17	Luidsprekerset (type: Component)		
SYS-1183	Regelen volume luidsprekers	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1821	Luidspreker	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.18	Security (type: Functioneel object)		
SYS-1510	Audio Call Security 13, Acceptatietest	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1505	Audio Call Security 8, Segmentering	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1506	Audio Call Security 9, Versleuteling	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1497	Security	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1507	Audio Call Security 10, gebruik netwerk PDC	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1508	Audio Call Security 11, Kwetsbaarheden	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1509	Audio Call Security 12, Acceptatie	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1498	Audio Call Security 2, Accounts	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1499	Audio Call Security 3, Toegangsrechten	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1500	Audio Call Security 4, Inlog	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1502	Audio Call Security 5, Beschermd zijn	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1501	Audio Call Security 6, Fysiek	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1503	Audio Call Security 6, Malware	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1504	Audio Call Security 7, Backup	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1792	Voldoen aan CSIR	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	



SYS-1479	Security Richtlijnen	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
SYS-1490	Audio gebruik van Directory Services	Prijsitem 8: Ontwikkeling (P-O)	
3.19	Opleiding (type: Functioneel object)		
3.20	Beheer en monitoring op afstand		
SYS-1089	Werkgebieden configureren	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1091	Configuraties	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1095	Beheren ACP 6	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1097	Configuratie en display van contactlist	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1099	Beheren 8	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1103	Configuratie Tabbladen/lay-outs	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1110	Activeren nieuwe configuratie 1	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1112	Activeren nieuwe configuratie 2	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1121	Omgang configuratiewijziging	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1292	Beheren instellingen kanaal prioriteit	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1487	Configuratiebeheer functie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1523	Audio Communicatie Platform beheer software	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1804	Beheren 7	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-1806	Ondersteunen SNMP	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
SYS-0933	(Instellingen) Beheer	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
3.21	Veldmicrofoon		



4.2 VSP

Eisnummer	Beschrijving	Opnemen in prijsitem	Toelichting
	1. Inleiding		
Eis TE100	Aanvullen van de eisen en voorkomen van hiaten	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis TE200	Systeemgerichte contractbeheersing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis TE300	Contractmanagement	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis TE400	Inrichten dedicated organisatie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis TE500	Toetsen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
	2. Governance		
Eis GO100	Te hanteren Governance principes	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis GO200	Aansluiten op rollen in RACI matrix	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis GO300	Eisen aan overlegvormen	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis GO400	Aansluiten bij escalatie Processen Opdrachtgever	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis GO500	Inrichten crisis- en calamiteitenproces	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
	3. Dienstverlening		
Eis SD025	Service Portfolio Management	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD050	Onderaanneming	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD075	Service Design	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD100	Service Catalogue (Producten Diensten Catalogus)	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD125	Service Level Management	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD150	Availability Service Management	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD175	Service Continuity Management	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD200	Detectie- en monitoringsysteem	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	



Eis SD225	Generieke koppeling met service management systeem Rijkswaterstaat	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD250	Ontwikkeling universeel bouwblok	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD270	Deliverables bij fase ontwikkeling en vervolg fase levering	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD275	Deliverables documentatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD300	Oplevering initiële versie Bouwblok Audio	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD325	Finale documentatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD350	Training / opleiding	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis SD400	Componenten van het Bouwblok Audio	Prijsitem 9 (P-L) Leveringen componenten audio Bouwblok	
Eis SD425	Implementatie	Prijsitem 9 (P-L) Leveringen componenten audio Bouwblok	
Eis SD450	Levering op afroep	Prijsitem 9 (P-L) Leveringen componenten audio Bouwblok	
Eis SD475	Werkzaamheden beheer en onderhoud	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD500	Uitrol nieuwe releases	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD525	Support	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD550	Dossier Afspraken Procedures	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD575	Monitoring	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD600	Bewaking en beheer op afstand	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD625	Voorstellen tot wijziging (VTW's)	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD650	KPIs VTW's	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD675	Periode VTW's en Impactanalyse	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD700	Implementatie VTW's	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD725	Testen VTS's en securitypatches	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD750	Onderhoud en storingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	



Eis SD775	Voorkomen storingen tijdens onderhoud	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD800	Centraal meldpunt storingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD825	Eén enkel contactpunt SLA prio1 meldingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD850	KPI's meldingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD875	Doorlooptijden opbouw	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD900	Wachttijd derden	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD925	Verrekening niet toe te rekenen storingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD950	Urgente storing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD970	Urgentieniveau	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD975	Responstijden	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1000	Storing in bedienfuncties	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1025	Maximale oplostermijn	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1050	Urgente storing (Prio 1)	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1075	Verantwoordelijkheid oplossing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1100	Storing opgeheven	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1125	Tijdelijke herstelmaatregel	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1150	Kennisgeving langdurige storing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1175	Informereren voortgang storing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1200	Rapportage storing	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1225	Definitief herstel	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	



Eis SD1226	Kosten herstelmaatregel	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1227	Storingsregistratiesysteem	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1228	Inzage storingregistratiesysteem	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1229	Inhoud storingsrapportage	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1250	Aanpassing documentatie en configuratie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1275	Conditie releases	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1300	Tactisch releaseplan	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1325	Operationeel releaseplan	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1350	Release notes	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1375	Configuratiemanagement	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1400	Configuratie Management Plan	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1425	Inhoud Configuratie Items (CI's)	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1450	Integriteit configuratie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1475	Baseline configuratie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1500	Auditeerbaarheid configuratie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1525	Configuratiewijzigingen actualiseren	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1550	Configuratiewijzigingen onderzoeken en beoordelen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1575	Configuratiewijzigingen vastleggen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1600	Autorisatie configuratie wijzigingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1625	Auditeerbaarheid configuratie wijzigingen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	



Eis SD1650	Hulppersonen configuratie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1675	Statusrapporten configuraties	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1700	Modificaties Bouwblok Audio	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1725	Volledigheid CI's	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1750	Vrijgave release	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1775	Integriteit release met overige configuraties bouwblokken	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1800	Bruikbaarheid release	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1825	Rapportage configuratiestatus	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1850	Administratie configuratieitems in detail	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1875	Mutaties op configuratieitems	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1900	Integriteit configuratieitems	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1925	Auditering configuratieitems	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1950	Review structuur en integriteit configuratie managementsysteem	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD1975	Configuratiemanagement Policy	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SD2000	Configuratie Audits	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
4. Kwaliteitsmanagement			
Eis KM025	Kwaliteitsmanagementsysteem Opdrachtnemer	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM050	Opstellen auditplan	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM075	Inhoud auditregister	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM100	Inhoud afwijkingenregister	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM125	Kennismanagement bij Opdrachtnemer	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM150	Personeel Opdrachtnemer	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM175	Risicomanagement proces	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM200	Inhoud Risicoregister	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	



Eis KM210	ARBO integrale veiligheidsrisico's en beheersmaatregelen	Prijsitem 7 (P-GO) Governance	
Eis KM225	Aansluiten algemeen projectmanagement methodiek	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM250	Algemeen Projectmanagement en projectleiding	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM300	Acceptatie projectresultaat en décharge Opdrachtnemer	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM325	Projectmanagement documentatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM330	Uitgangspunten oplevering(en)	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM350	Gereed melding van oplevering(en)	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM375	Algemene eisen bij verificatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM400	Verificatieplan	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM425	Verificatierapport	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM450	Verificatienota	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM475	Algemene eisen bij testen	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM500	Testplan	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM525	Testrapport	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM550	Algemene eisen bij review	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM575	Aanbieden concepten ter review	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM600	Termijnen bij review	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM625	Verwerken commentaar	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM650	Vertraging review	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM675	Algemene eisen bij Beoordeling	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM700	Voorleggen items ter Beoordeling	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM725	Termijnen bij Beoordeling	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM750	Verklaring van bezwaar	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM775	Vertraging Beoordeling	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM800	Algemene eisen bij Acceptatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM825	Voorleggen items ter Acceptatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM850	Termijnen bij Acceptatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM875	Niet overgaan tot Acceptatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM900	Vertraging Acceptatie	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM925	Opslag en archivering Opleveringen	Prijsitem 8 (P-O) Ontwikkeling	
Eis KM1400	Taken retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1425	Retransitie aanpak	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1450	Uit te voeren activiteiten door Opdrachtnemer	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1500	Continuïteit van de dienstverlening tijdens retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1525	Procedures en protocollen t.b.v. retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	



Eis KM1550	Goedkeuring retransitieplan	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1575	Uitvoeren van de retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1600	Actieve rol bij uitvoering configuratie-audit bij retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1625	Advies en ondersteuning na retransitie	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1650	Termijnen retransitieperiode	Prijsitem 4 (P-RET) Retransitie	
Eis KM1675	Aansluiten bij Kwaliteitsraamwerk I(v) Opdrachtgever	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis KM1700	Inrichten en onderhouden op het e-CF competentie framework	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
5. Contractmanagement			
Eis CM025	Contractgemachtigde(n)	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM050	Operationalisering organisatie Opdrachtnemer	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM075	Eisen aan de organisatie van de Opdrachtnemer	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM100	Aanwijzen en invullen van sleutelrollen	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM125	Documentatie	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM175	Documentatiestandaard	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM200	Classificatie	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM225	Planning in documenten	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM250	Versiebeheer documenten	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM275	Eisen aan offertes	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM300	Dossier financiële afspraken (DFA)	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM325	Factureren	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM350	Factuur	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM375	Momenten van betaling	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM400	Referentie aantallen RWS Applicatie- en Platformdiensten items rapporteren ivm facturering	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM425	Eisen bij toepassen off shoring/global sourcing	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis CM450	Aanvullende voorwaarden bij inzet off shoring/global sourcing	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
6. Omgevingsmanagement			
Eis OM025	CO2 footprint rapportage	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis OM050	Ontwerpstrategie Energieverbruik, Duurzaamheid en Circulariteit	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis OM075	'Energy Star'-eisen	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis OM100	Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis OM125	Risico analyse productieketen	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
Eis OM150	Plan van aanpak mitigeren risico's	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	



Eis OM175	Jaarlijkse rapportage	Prijsitm 7 (P-GO) Governance	
	7. Security Management		
Eis SM025	vigerende securitybeleid	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM050	Cyber security eisen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM075	KMS security eisen aan de Processen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM100	Specifieke security eisen aan de Processen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM125	Organiseren van informatiebeveiliging	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM150	Veilig personeel	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM175	Beheer van bedrijfsmiddelen	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM200	Toegangsbeveiliging	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM225	Cryptografie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM250	Fysieke beveiliging en beveiliging van de omgeving	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM275	Beveiliging bedrijfsvoering	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM300	Communicatiebeveiliging	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM325	Acquisitie, ontwikkeling, onderhoud van apparatuur en programmatuur	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM350	Leveranciersrelatie	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM375	Beheer van informatiebeveiligingsincidenten	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM400	Informatiebeveiligingsaspecten van bedrijfscontinuïteitsbeheer	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	
Eis SM425	Naleving	Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio	